

Úvodní ustanovení

Cebia, spol. s r.o. (dále jen provozovatel) je výhradním provozovatelem informačního systému AUTOTRACER (dále jen systém). Systém poskytuje uživateli souhrn dostupných informací o vozidle a informací potřebných pro základní kontrolu jeho identifikátorů. Veškeré poskytnuté informace mají pouze informativní charakter a jejich součástí nejsou údaje, které by splňovaly charakter osobních údajů ve smyslu Zákona 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů. Součástí systému AUTOTRACER je systém Cebia REPORT, který se řídí vlastními Všeobecnými podmínkami.

Provozovatel upozorňuje uživatele, že uváděné informace byly poskytnuty do systému partnery provozovatele bez možnosti provozovatele ověřit jejich správnost a že provozovatel je vázán povinnostmi mlčenlivosti.

Databáze jsou neustále doplňovány v závislosti na spolupráci s partnery provozovatele.

Provozovatel neodpovídá za chyby či nedostatky dat uložených v databázích systému, ani za jejich úplnost. Provozovatel ani jeho partneři nenesou odpovědnost za škody, které by uživateli nebo třetím osobám vznikly přímo či nepřímo v důsledku nebo v souvislosti s využíváním služeb systému.

Článek 1 - Vymezení pojmů

Uživatel - osoba, využívající služeb systému.

VIN - Vehicle Identification Number (identifikační číslo vozidla), identifikátor jednoznačně popisující identitu vozidla.

Identifikátory (ID) - souhrn vybraných dílů, štítků, ražeb či jiných typů speciálního značení vozidel, jejichž analýzou lze určit skutečnou identitu vozidla.

Kupon AUTOTRACER (dále jen kupon) – dokument obsahující kód, který opravňuje uživatele ke vstupu do placené části systému. Neaktivovaný (nepoužitý) kupon je platný zpravidla 1 rok od data jeho vystavení (přesné datum platnosti je vždy uvedeno na kuponu).

Článek 2 - Systém AUTOTRACER

Je přístupný uživateli prostřednictvím internetu na adrese www.autotracer.cz nebo www.zkontrolujsiauto.cz nepřetržitě 24 hodin denně. Provozovatel si vyhraduje právo systém krátkodobě vypnout za účelem údržby nebo vyřešení nepředvídatelného havarijního stavu. Celková doba, po kterou může být systém mimo provoz nepřekročí 48 hodin během každého kalendářního měsíce.

Dotaz do systému zadává uživatel výběrem značky, modelu a typu vozidla a zápisem VIN vozidla. Poskytnutí informací systémem je placenou službou dle platného Ceníku vydaného provozovatelem.

Poskytnuté informace je uživatel oprávněn v celém rozsahu využívat pouze pro vlastní potřebu. Jejich další šíření či upravování bez souhlasu provozovatele je zakázáno.

Článek 3 - Uživatelé a přístup

Systém je určen především motoristům, leasingovým společnostem, pojišťovně a prodejcem ojetých vozidel.

Systém je rozdělen na část neplacenou a placenou. Neplacená část je volně přístupná každému uživateli internetu a umožňuje zjistit obecně rozsah informací, které jsou k dotazovanému vozidlu dostupné. Placená část pak zpřístupňuje všechny dostupné konkrétní informace. Vstup do placené části systému je podmíněn zadáním kódu z platného kuponu – **tzv. aktivací kuponu**. Systém umožňuje tzv. opakované vstupy – a to po dobu 30 dnů od aktivace kuponu. V rámci opakovaného vstupu do systému uživatel zadá stejný kód jako při první aktivaci kuponu. **Zadání značky, modelu, typu a VIN vozidla je možno provést pro jeden kupon vždy jen jednou.** Systém umožňuje v rámci prvního vstupu zadat jen značku, model a typ a v rámci opakovaného vstupu doplnit VIN. Opakované vstupy do placené části systému již neumožňují jednou provedený výběr vozidla změnit.

Článek 4 - Typy a rozsah informací

Informace, které systém uživatelům poskytuje jsou členěny do dvou typů:

1. Výpis z historie vozidla. Může obsahovat záznamy v tomto členění: rok výroby, technický popis, záznamy z dokumentování a prověřování původu nebo původnosti ID, kontroly odcizení v ČR, kontroly leasingu, servisní záznamy, časový vývoj stavu tachometru, ad.

2. Kontrola identifikátorů. Obsahuje textový a obrazový návod, jak v jednotlivých krocích vybrané vozidlo fyzicky zkontrolovat včetně možnosti porovnat aktuální stav identifikátorů s fotografiemi jejich továrního provedení u daného modelu.

Rozsah poskytnutých informací není konstantní pro různá dotazovaná vozidla a nemusí být konstantní ani při opakovaných vstupech, tj. dotazech ke stejnému vozidlu. Rozsah poskytnutých informací vždy závisí na jejich dostupnosti v okamžiku zadání dotazu a je specifikován v souhrnu dostupných informací, zobrazeném v neplacené části systému.

Článek 5 - Původ a důvěryhodnost poskytovaných informací

Uživatel bere na vědomí, že:

- provozovatel za účelem zpřístupnění maximálního možného množství informací k dotazovaným vozidlům spolupracuje s partnery - tj. subjekty z ČR i zahraničí. Partneři z titulu své profesní činnosti pracují s informacemi o vozidlech, které svým množstvím a charakterem odpovídají obsahovému zaměření systému a tyto informace provozovateli průběžně poskytují. Jedná se převážně o firmy z oblasti autoservisů a autobazarů;

- princip řešení poskytování informací uživatelům systému neumožňuje kontrolu kompletnosti a 100 % správnosti využívaných dat. Veškeré poskytnuté záznamy mají výlučně informativní charakter;

- ověření identifikátorů vozidla s využitím informací uvedených v systému nezaručuje, že samotné vozidlo není dotčeno protiprávním jednáním třetí osoby, jehož důsledkem je pozměnění identifikátorů vozu.

Článek 6 - Telefonická podpora – „přítel na telefonu“

Telefonická podpora systému je poradenský telefonní servis poskytovaný oprávněným uživateli systému prostřednictvím call centra provozovatele. Rozsah servisu je shodný s rozsahem tématického zaměření systému a je vymezený typem vozidla, pro který byl kupon aktivován. Telefonická podpora je přístupná na tel. čísle +420 267 91 3737, vždy v pracovní dny v době 8.00 – 16.30 hodin.

Oprávněnost využití telefonické podpory je ověřována provozovatelem pomocí platnosti kódu z kuponu. Telefonní dotazy může uživatel realizovat až po aktivaci kuponu a následně neomezeně po dobu 30 dnů.

Článek 7 - Platba a její důsledek

Platba za služby systému je realizována nákupem kuponu. Procesem aktivace zakoupeného kuponu uživatel vyjadřuje svůj souhlas s obsahem těchto Všeobecných podmínek pro používání systému a bere na vědomí obecný rozsah informací k vozidlu, uvedených v bezplatné části systému a informativní charakter informací uvedených v placené části systému.

Kupon je možno koupit přímo v sídle provozovatele, popř. objednat elektronicky přímo v prostředí systému. Podle zvoleného způsobu úhrady obdrží uživatel kupon buď v tištěné podobě nebo v elektronické podobě e-mailem.

Koupený kupon, který dosud nebyl aktivován, je uživatel oprávněn, v době jeho platnosti, provozovateli vrátit. Provozovatel v takovém případě vrátí uživateli zpět zaplacenou cenu kuponu. Kupon, který byl již aktivován nebo vypršela doba jeho platnosti, již není možno vrátit.

Další informace je možno nalézt na adresách:

www.autotracer.cz www.cebia.cz www.zkontrolujsiauto.cz